

भा.कृ.अनु.प-केन्द्रीय कटार्ड-उपरान्त अभियांत्रिकी एवं प्रौद्योगिकी संस्थान
डाक घर: पी.ए.यू., लुधियाना - 141 004 (पंजाब)

मिसिल सं.8(114)/स्थापना-II/CPGRAMS/2023

21

दिनांक: 12.04.2023

कार्यालय आदेश

केंद्रीकृत लोक शिकायत निवारण और निगरानी प्रणाली (CPGRAMS) नागरिकों के लिए 24x7 उपलब्ध सेवा वितरण से संबंधित किसी भी विषय पर सार्वजनिक अधिकारियों को अपनी शिकायतें दर्ज कराने के लिए एक ऑनलाइन मंच है। भा.कृ.अनु.प मुख्यालय के आईसीटी प्रभाग के निर्देश के अनुसार, सीपीजीआरएमएस से संबंधित भा.कृ.अनु.प संस्थान के दो नोडल अधिकारी होने चाहिए, अर्थात् नोडल अधिकारी (प्रशासन) और नोडल अधिकारी (तकनीकी)। तदनुसार निदेशक, भा.कृ.अनु.प -सीफेट, लुधियाना ने निम्नलिखित अधिकारियों को नीचे दिए गए वितरण के अनुसार नामित किया है: -

क्रमांक।	नाम और पदनाम	सीपीजीआरएमएस (CPGRAMS) में भूमिका	ईमेल आईडी	मोबाइल नं
1.	श्री राम चंद, पी.पी.एस	नोडल अधिकारी (प्रशा.)	Ram.Chand@icar.gov.in	8219968632
2.	डॉ. रेणु बालकृष्णन	नोडल अधिकारी (तकनीकी)	renu.balakrishnan@icar.gov.in	8054711484

वितरित


(आर.सी. मीणा)

मुख्य प्रशासनिक अधिकारी

वितरण :

1. समस्त संबंधित अधिकारी (नाम से)
2. सभी प्रभागों/अनुभागों/प्रकोष्ठों के प्रमुखों को इस अनुरोध के साथ कि वे इसे अपने स्टाफ सदस्यों के बीच प्रसारित करें।
3. उप सचिव (इंजी), भा.कृ.अनु.प, नई दिल्ली।
4. निदेशक के निजी सचिव को निदेशक की सूचनार्थ।

ICAR-CENTRAL INSTITUTE OF POST HARVEST ENGINEERING & TECHNOLOGY
PO: PAU, LUDHIANA-141004 (PUNJAB)

F. No. 8(114)/Estt.-II/CPGRAMS/2023

21

Date : 12/04/2023

OFFICER ORDER

Centralised Public Grievance Redress and Monitoring System (CPGRAMS) is an online platform available to the citizens 24x7 to lodge their grievances to the public authorities on any subject related to service delivery. As per instruction of ICT Division of ICAR HQ, there should be two Nodal Officer of ICAR Institute related to CPGRAMS namely Nodal Officer (Admn.) and Nodal Officer (Tech.). Accordingly Director, ICAR-CIPHET, Ludhiana has been pleased to nominate following officials as per below mentioned details:-

Sr. No.	Name & Designation	Role in CPGRMS	Email ID	Mobile No.
1.	Sh. Ram Chand, PPS	Nodal Officer (Admn.)	Ram.Chand@icar.gov.in	8219968632
2.	Dr. Renu Balakrishnan Scientist	Nodal Officer (Tech.)	renu.balakrishnan@icar.gov.in	8054711484


(R.C. Meena)
Chief Administrative Officer

Distribution:

1. All concerned officer (by name).
2. All Heads of Divisions/Section/Cell with a request to circulate it among their staff members
3. Deputy Secretary (Engg.), ICAR-New Delhi.
- 4/PPS to Director for kind information of Director.